

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年月日

事業所名 スイッチーズ

保護者等数(児童数) 21 回収数 21 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	0	・人が増えて、何者なのかわかりません。	配置数については契約時の「重要事項説明書」へも記載しております。またHUGにて写真入りのスタッフ紹介とともに取得資格についても記載させていただいております。わかりにくくて申し訳ございません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	0	0		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	0	・いろんな企画をされていて、すごいなあとか驚きとか毎月思います。 ・下校が早いときは外へ出たり等、色々な活動を計画して下さいありがとうございます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	11	3	2	・わかりません	この事業所は、従業者の子どもたちとは、日常生活の中で頻りに交流を持っています。1Fでのバッティングセンター(スポーツ施設)に来られる子どもたちとも「あいさつ」等の交流は行われています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	0	・私からなかなか伝え切れていないかなど思っています。 ・子どもの様子の変化にすぐに気づいて教えて下さり、対応して下さいなので、ありがとうございました。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	0	・子どもへの支援を、本当に親身になって考えて下さっていることが伝わり、うれしいです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	9	1	0	・クリスマス会で、他の保護者さんともお話しできて、楽しかったです。 ・家族参加型のイベントは開催されている。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	0	1	・わかりません ・苦情を出したことがないのでわからない。 ・苦情を聞いた事がないので。	保護者の方より、ご心配の相談を受けた際は速やかにお話しする機会を設け、個々に対応をさせていただいております。また、皆様への周知・説明が必要な場合はHUGにてお知らせし、またHUGへログイン困難な方には直接説明させていただいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	0	・いつもHUGでいねいに様子を教えてくださいありがとうございます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	0	0		

	14	個人情報に十分注意しているか	19	2	0	0	・利用中に撮影された写真は、どのように管理されていますか？職員の私物のスマホでも撮影されていますか？毎日の記録でハグにのせてもらえるのは嬉しいですが、個人のスマホに残されているなら不安です。	ご心配をおかけし申し訳ございません。スタッフ個人のスマホで撮影をしますが、データをパソコンに移した後は削除をしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	14	6	0	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	0	2	・わかりません	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	1	1	・いつも楽しみにしています。 ・子どもたちがワクワクするような、内容をたくさん取り入れてくださり、とてもありがたいです。 ・いつも楽しかったと帰ってきます。ふだん、あまり友だちと遊ぶ様子を見ないので、お友だちと楽しそうに関わっている写真を見て、とてもうれしく思っています。いつもありがとうございます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	1	・いつもお世話になりありがとうございます。 ・トータルでスイッチーズ大好きです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。