

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和6年月日

事業所名 スイッチーズ2come

保護者等数(児童数) 23 回収数 21 割合 91.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	0	・どういう配置で行っているか分からない。	配置数については契約時の「重要事項説明書」へも記載しております。またHUGにて写真入りのスタッフ紹介とともに取得資格についても記載させていただいております。わかりにくくて申し訳ございません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0	0	・保護者の思いを取り入れ、本人に合った計画を作ってもらっている。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0	・色々な所に外出させてもらったり、運動させてもらい、子どもも喜んでる。 ・季節を取り入れた活動や伝統行事など、いつも上手に取り入れられている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	13	0	0	・ようわからない。 ・活動しているかわかっていません。 ・わからない。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	・HUGにより、丁寧に日々の様子を伝えてもらっている。	保護者の方からのコメントで、家庭での様子も把握出来る等、共通した支援に向けてこちらも有難いです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0	・モニタリングの時等、親身になって話を聞いてくださいました。	ありがとうございます。次の支援へ繋げるため現状を伺い
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	2	1	・りんご狩りやクリスマス会で少し交流できた。 ・クリスマス会などの行事により、他の保護者さんと交流の機会がある。 ・クリスマス会やりんご狩りなどイベントがありよかったですと思います。 ・特に活動していないのでわかりません。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	0	・情報共有が上手くできていると感じる。	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	0			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	0	・HUGにより、活動の様子を知ることが出来(写真付きで)連絡も送信できて良い。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	2	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	0	0	・知らないです
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	0	・「行きたい」と話し、楽しく行かせてもらっている。 ・スケジュールも分かりやすくして下さり、達成感・満足感が大きい。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	・いつも楽しい企画、本人に合わせた課題等を用意して下さっている。スタッフの方の対応も良い。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。