

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年4月20日

事業所名 スイッチーズ2come

保護者等数(児童数) 18 回収数 13 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	0	0	・スイッチーズで遊ぶときは広いと言っている。1メインで活動してほしいと思って見たり。 ・他の事業所より広い気はするが人数に対してとなると分かりません。	事業所が異なる為、基本的には当事業所内での活動となりますが、活動内容によって活動場所を配慮させてもらっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	0	・子どもたちが困ったり考えたりするのを見守り、促していると思います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	1	0	・事業所に行く際に急な階段は車椅子の方だと苦慮する ・階段に手すりがない ・階段の手すり等、安全面に気を付けている。 ・気になった事がない ・階段の手すり等、安全面に気を付けてくださっている。 ・階段が急で配慮があると言えない。	すべり止め、手すり等の出来る限りの配慮はしていますが、立地条件により階段が登れる方が対象になります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1	0	1	行動とか好き嫌い等を把握されている感じが凄と思う。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	3	0	0	・課題プリント等、工夫して下さり、楽しみながら頑張っている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	2	0	・交流があるかもしれないがわかりにくい	今後、感染症状況が緩和されるにあたって、交流の機会をつくっていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	0	・スマホで連携しており定期的に学校、スイッチーズ、家での過ごし方や傾向、本人の課題も共有できていると思う。 ・写真付きで活動、課題等の様子を伝えて下さり状況がよくわかる。 ・いつも報告いただく文章等、楽しみにしています。	記録に対してのコメントでお家での様子も教えていただけることで、事業所での支援にも繋がられています。いつもありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	0	・帰りや個人面談の時に相談やお話をしています。いつも感謝しています。 ・困ったことに対してすぐに対応して下さり、ありがとうございます。 ・お迎えのタイミングでしていただいております。	定期的に面談の機会を設けますが、面談以外でも受け付けますのでお気軽にご相談ください。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	1	0	・コロナ禍なのでなくてもしょうがない ・今回の質問でそのような存在があることを知りました。 ・Xmas会を毎回楽しみにしています。	少人数の交流の場としてクリスマス会を企画しています。感染症状況が緩和されるにあたってクリスマス会の他にも企画していく予定です。	

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	0	・現在、苦情どころか感謝がないので問題ないです。あえて言うのであれば学校から行事予定を渡されるのが遅いのでいつもギリギリになるくらいです。	何か思われることがありましたら、ご相談ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	0	・HUGシステム活用で、随時情報が伝わってくるのがよい ・連絡しやすい環境を作っています。	今後もHugやホームページ等を活用し、発信していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	10	3	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	0	・子どもが行く日ではやったことがないとのこと。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	0	・スイッチーズ行きたいな〜とよく言っています。 ・長期休みには体験等、取り入れて下さり、とても楽しんでいる。	
	18	事業所の支援に満足しているか	11	2	0	0	・子どもの特性を把握して対応していただけているのがありがたいです。 ・大満足です。掃除当番もありよい体験になっている。 ・満足しています。	励みになるお言葉ありがとうございます。 今後も利用者様に寄り添った支援をしていけるよう努めて参ります。よろしく願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。