

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月2日

事業所名 スイッチーズ

保護者等数(児童数)            回収数 19 割合 90 %

|                  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 19 | 0             | 0   | 0     | 新しくオープンされたので写真アップして下さるのを楽しみにしています。  | ホームページに写真等載せていますのでぜひご覧ください。   |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 17 | 2             | 0   | 0     | 最近スタッフさんの人数が分かりません。スタッフさんのことも知れるといいなと思っています。  | 組織図において各職員の職種も含めて事業所内に掲示します。  |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 16 | 3             | 0   | 0     | 配置数、職種がわかりません。  | 組織図において各職員の職種も含めて事業所内に掲示します。  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 18 | 1             | 0   | 0     |   |   |
|                  | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 18 | 1             | 0   | 0     | そうだと思います。   |   |
|                  | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 7  | 7             | 4   | 1     | コロナで他の児童クラブとの交流などはなかなか難しいと思いますが、色々な体験はさせていただいています。  | 今後の感染症状況をみながら、いろいろな方との交流の機会をつくっていききたいと思います。                                 |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 18 | 1             | 0   | 0     |   |   |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 16 | 3             | 0   | 0     | 子どもがどんなことをして過ごしたのか、いつもいねいに教えてくださりとてもありがたいです。<br>マイページから日々の様子がよく伝わってくる。(写真付き、丁寧な文章付きに感謝)   | 今後もHugシステムを通して、保護者の方と情報共有をしていきたいと思っています。                                    |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 16 | 3             | 0   | 0     |   |   |
|                  | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 5  | 11            | 3   | 0     | 保護者同士の連携はほとんどありません。そういうのもできるといいかもしれませんね。<br>コロナ禍、父母の会・保護者会・イベント等なかなか集まる機会がないが、施設側が状況見ながら交流できるように配慮してくださっている。<br>年1回のクリスマス会をととても楽しみにしています。 | 現在は、クリスマス会にて少人数での交流の機会をもっています。<br>感染症の流行が落ち着き次第、保護者様同士やスタッフとの交流の場を開催する予定です。 |
|                  | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 5             | 0   | 0     | 忘れ物をさがしていただいたりいつもお世話になっています。  |   |
|                  | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 16 | 3             | 0   | 0     |   |   |
|                  | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 18 | 1             | 0   | 0     | 活動の様子を知ることができるので難しいです。メールなどで気軽に連絡できるのも助かります。  | 活動内容等はHugシステムやホームページを活用して発信していきます。  |

|         |    |   |    |   |   |   |  |  |
|---------|----|---|----|---|---|---|--|--|
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                    | 17 | 2 | 0 | 0 |  |  |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 5 | 1 | 1 | どうだったか忘れてしまいました。<br>日々変化するコロナの状況に合わせ、情報発信(マニュアル変更点あれば)お願いします。  | 今後の状況に合わせて情報を発信しています。  |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 10 | 7 | 1 | 1 | 分かりません。  | 年に2回避難訓練を行っています。その様子もホームページ等で情報発信していますのでご覧ください。                                  |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 18 | 0 | 0 | 1 | 大変楽しみにしています!!<br>学校へ行くモチベーションもアップするほどですよ。<br>いつも楽しみに通っています。<br>デイが休みの日はすごく残念そうにしています。  | 利用者様が安心して楽しく過ごせるよう、これからも様々な活動を企画していきたいと思えます。                                     |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                    | 18 | 0 | 0 | 1 | 人数が多くなるとは思います<br>がこれからも質の良い支援を目指して頑張ってください。期待しています。おやつの内容も子どもが楽しめるバリエーション♪良心的で良いです。<br>学校とも連携していただき<br>良くしていただいていると思う。<br>いつも上手に対応してくださって課題等頑張っています。 | 励みになるお言葉ありがとうございます。<br>保育所等訪問支援で学校との連携も図りながら、利用者様ひとり一人にとってより良い支援をしていけるよう努めて参ります。 |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。