

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和3年2月24日

アンケート期間: 令和2年12月1日～令和2年12月31日

事業所名 スイッチーズ

保護者等数(児童数) 18 回収数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	0	・誰が何の職種か分からない。 ・各専門分野の職員がいるのでありがたい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	0	0	・階段が危ないと思っていたが、改善されていて良かった。 ・設備は整っているが、入口の階段は傾斜があるように感じる。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	0	0	0	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	2	1	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	1	・HUGシステムにより情報共有ができて いる。 ・HUGを通して日々の様子をみられる ので安心している。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	1	・面談やアドバイスをしてもらう等の機会 があまりない。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	2	2	・コロナ渦で活動できる状況ではないで すね。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	1	・困り事があった時すぐに対応して下 さった。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	1	・HUGに写真も沢山入れて下さり様子 がよく分かる。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0	1	・HUGの活動記録で情報発信があり、 内容がよく分かる。 ・自己評価の結果が伝わっていない。
14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	1	・活動内容は更新が早いので、とても良 い。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	0	0	・防犯マニュアルについて説明があったかもしれないが、確認できていない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	0	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	1	・子どもは大変楽しみにしている。 ・支援方法が上手なので、本人のやる気に繋がっている。職員さんが信頼が持てて安心して見てもらえる。 ・嫌がることなく行ってくれている。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	1	・本人に合わせた課題が考えてあり、予想以上の対応に満足。 ・いろんな体験をしているようで、刺激をもらって感謝している。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。